HEALTHTECH

**Especificación de Caso de Uso  
 CU011 - “Ver notificación”**

Mendoza Gomez, Carlos Daniel

Versión 1.0

20/09/2024

**Actores:**

Administrador, Paciente

**Objetivos:**

Informar de manera efectiva a los usuarios sobre eventos, recordatorios, actualizaciones o cualquier otra información relevante en tiempo real, mejorando la comunicación y facilitando la gestión de citas y otras interacciones en la plataforma.

**Pre - Condiciones:**

* El usuario debe estar registrado en la plataforma y haber iniciado sesión correctamente.
* Debe haber una o más notificaciones generadas por la plataforma, como recordatorios de citas, confirmaciones, actualizaciones, o cualquier tipo de comunicación relevante.
* El usuario debe haber interactuado de alguna manera con la plataforma (por ejemplo, haber reservado una cita, haber completado una consulta) generando así una notificación
* El formulario de la encuesta debe estar completamente disponible y listo para ser rellenado por el usuario.

**Particularidades:**

* Las notificaciones estarán en otra pantalla donde se agruparan todas las notificaciones
* Saldrán según el orden de llegada, con las más recientes al principio

**Flujo Básico:**

1. El usuario inicia sesión en la plataforma
2. Se dirige al botón de notificaciones el cual le mostrara cuantos pendientes tiene y le dara click
3. El usuario verá el listado de sus notificaciones y elegiría la cual quiera revisar primero